

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Erik Eisma Rijkschool, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 17237684 op 15-september-2009. Voorwaarden op basis van BOVAG afdeling verkeersopleidingen associatie Nederland

Artikel 1 - Verplichtingen verkeersschool

De verkeersschool is verplicht er zorg voor te dragen:

- 1.1 dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- 1.2 dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van één en dezelfde instructeur;
- 1.3 dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de verkeersschool - onder overlegging van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeurs Vakbekwaamheid (CCV) of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de verkeersschool heeft voldaan;
- 1.4 dat de leerling, die via de verkeersschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV of het BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde voertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type;
- 1.5 dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor geven van rijles;
- 1.6 dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.134.400 tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de leerling.

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

- 2.1 zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de verkeersschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- 2.2 de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zondagen alsmede erkende (Nederlandse) feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens kantooruren (08:30 - 17:00 uur) te gebeuren en dient persoonlijk of telefonisch aan de instructeur te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals de begrafenis van een overledene in de naaste familie (1st 2^e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis;
- 2.3 alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- 2.4 het met de verkeersschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het onderzoek na te komen;
- 2.5 bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdsetoets, andere deelttoets, rijexamen en ander onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoretische certificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
- 2.6 eventueel medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorrijtuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau (CBR, CCV, BNOR) voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de verkeersschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
- 2.7 zich ervan te overtuigen dat, indien het onderzoek met goed gevolg is afgelegd, op grond van de verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De verkeersschool kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van een rijbewijs wordt geweigerd;

Artikel 3 - Betaling

- 3.1 De verkeersschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant of per bank te voldoen;
- 3.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorie- en/of praktijklessen, per bankoverschrijving worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theoretische lessen dienen bij het afleveren van die zaken contant te worden voldaan of per bankoverschrijving te zijn voldaan;
- 3.3 De verkeersschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging;
- 3.4 Indien contant dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling 7 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand is opgetreden een factuur. De verkeersschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten. Deze zijn minimaal € 15,00;
- 3.5 Indien 14 dagen na de factuur het factuurbedrag niet volledig is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. Alsdan wordt over het openstaande bedrag rente berekend. Het rentepercentage bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden wordt als gehele maand aangemerkt. De verkeersschool is dan gerechtigd tot het opschorten van de lessen totdat de factuur volledig is voldaan;
- 3.6 Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de verkeersschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per bank op het overeengekomen tijdstip komt te vervallen;
- 3.7 Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de verkeersschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de verkeersschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke- als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de verkeersschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de verkeersschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 75,00;
- 3.8 Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkeersschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De verkeersschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen;

Artikel 4 - Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdsetoets of andere deelttoetsen) verder te noemen het onderzoek

- 4.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring per bankoverschrijving aan de verkeersschool te worden voldaan;
- 4.2 Indien de leerling niet twee weken voorafgaande aan het onderzoek de kosten heeft voldaan wordt het onderzoek geannuleerd zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot betaling van het onderzoek komt te vervallen;
- 4.3 Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van de verkeersschool waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij CBR, de CCV of het BNOR is ingediend;
- 4.4 Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling;
- 4.5 Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode (zoals bij de vakantieregeling CBR geldt) bij de aanvraag van het onderzoek aan de verkeersschool is opgegeven dan zijn de kosten van een nieuw onderzoek voor rekening van de verkeersschool;
- 4.6 De verkeersschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging af te geven;

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

- 5.1 Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van één uur rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek;
- 5.2 Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooien als gevolg van het feit dat:
 - a. een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden, c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf;
 - b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
 - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinerator van het CBR, de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is;zal de verkeersschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De verkeersschool staat er voor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling m.u.v. de door het CBR, de CCV of BNOR in rekening gebrachte administratiekosten met een minimum van € 15,00.
- 5.3 In de in het tweede lid b en c genoemde gevallen garandeert de verkeersschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, drie uur gratis rijles ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere deelttoetsen.

Artikel 6 - Beëindiging van de lesovereenkomst

- 6.1 Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de verkeersschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2. lid 2;
- 6.2 Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen (pakket) of voor een vast overeengekomen periode (bv. de gecompriëerde of spoed rijopleiding), kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen zonder gehoudenheid de overeengekomen les- en examengelden alsnog volledig te voldoen c.q. met recht op gedeeltelijke restitutie van eventueel vooruitbetaalde les- of examengelden, om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren. Bij beëindiging om dringende redenen, is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van één rijles, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de verkeersschool al betaalde examengeld (CBR, CCV of BNOR gedeelte) te vergoeden. Indien dit bedrag ineens bij vooruitbetaling is voldaan dan zal de verkeersschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem aan het CBR, de CCV of BNOR betaalde examengeld, en een bedrag naar rato van het aantal reeds genoten lessen vermeerderd met een vergoeding gelijk aan de prijs van één rijles alsmede de administratiekosten.
- 6.3 De verkeersschool kan de lesovereenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de verkeersschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de verkeersschool nog niet heeft gepresteerd, onverminderd de in artikel 7 dezer overeenkomst gemelde mogelijkheid van de leerling zich te wenden tot een in deze bevoegde rechtbank;

Artikel 7 - Toepasselijk recht en geschillen

- 7.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de leerling partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft;
- 7.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten;
- 7.3 Geschillen zullen indien deze aan een rechter worden voorgelegd alleen worden voorgelegd aan een rechtbank in het betreffende arrondissement waar de rijkschool woonplaats houdt.

Artikel 8 - Vrijwaring

- 8.1 De verkeersschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
- 8.2 Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de verkeersschool volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 9 - Aanvullende voorwaarden inzake pakketten

- 9.1 De rijkschool is niet gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst het lestarief te verhogen;
- 9.2 Wanneer de leerling te laat aan zijn/haar financiële verplichtingen jegens de verkeersschool nakomt vervalt de eventueel overeengekomen examengarantie;
- 9.3 Het recht op theoretische, tussentijdse toets, praktijkexamen en herexamen komen te vervallen 12 maanden na aanvang van de betreffende opleiding;
- 9.4 Indien de leerling over een periode van meer dan 12 maanden geen rijles heeft genoten behoudt de verkeersschool zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat deze is gehouden tot enige restitutie van niet genoten lessen of onderzoek.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

- 10.1 De leerling behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem/haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 10.2 De leerling heeft het recht de door de uitvoering van de lesovereenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de verkeersschool ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 11.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met de leerling.
- 11.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.