

## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Erik Eisma Rijschool (versie 2022-01 d.d. 01-01-2022)

### Artikel 1 - Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Erik Eisma Rijschool, gevestigd te 5663 HK Geldrop aan de Hooiland no. 24, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 1723768, hierna te noemen "de verkeersschool".
- Lesovereenkomsten met de verkeersschool worden schriftelijk aangegaan.
- Het staat de verkeersschool vrij deze algemene voorwaarden te wijzigen. Vanaf het moment dat de verkeersschool de nieuwe versie van deze algemene voorwaarden aan de leerling heeft verstrekt, is aldus de nieuwe versie van de algemene voorwaarden van toepassing.
- De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden met recht als onredelijk bezwarend wordt vernietigd, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 2 - Verplichtingen verkeersschool

De verkeersschool is verplicht er zorg voor te dragen:

- dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
- dat de leerling indien mogelijk rijonderricht ontvangt van één en dezelfde instructeur;
- dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de verkeersschool - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraagbestand is ingevoerd van, de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), de Contactcommissie Chauffeurs Vakbekwaamheid (CCV) of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (NO), uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek kan worden aangevraagd en de leerling de kosten van het onderzoek aan de verkeersschool heeft voldaan;
- dat de leerling, die via de verkeersschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, de CCV of het NO tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde voertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type;
- dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, volledig wordt benut voor geven van rijles;
- dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.134.400 tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de leerling.

### Artikel 3 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

- zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de verkeersschool wordt een wachttijd van hooguit 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
- de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur voor de afgesproken tijd. Zondagen alsmede erkende (Nederlandse) feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Afzegging dient tijdens kantooruren (08:30 - 17:00 uur) te gebeuren en dient persoonlijk of telefonisch aan de instructeur te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad of het overlijden van een familielid in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijkgesteld met familieleden in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad;
- alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
- het met de verkeersschool overeengekomen leschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het onderzoek na te komen;
- bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, andere deelttoets, rijexamen en ander onderzoek) een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoretisch certificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
- eventueel medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorrijtuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau (CBR, CCV, BNOR) voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de verkeersschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De les gelden zijn in dat geval gewoon verschuldigd;
- de gezondheidsverklaring naar waarheid in te vullen en aan de verkeersschool schriftelijk alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs van invloed zou kunnen zijn op het uitvoeren van de rijlessen en de daarbij behorende veiligheid voor de leerling, de rijinstructeur en de andere weggebruikers. Voor gevolgen van het niet in acht nemen van deze informatieplicht is de verkeersschool niet aansprakelijk;
- zich ervan te overtuigen dat, indien het onderzoek met goed gevolg is afgelegd, op grond van de verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De verkeersschool kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien aan een leerling de afgifte van een rijbewijs wordt geweigerd.

### Artikel 4 - Betaling

- De verkeersschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les te voldoen.
- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorie- en/of praktijklessen, per bankoverschrijving worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk- en/of theoretische lessen dienen bij het afleveren van die zaken te zijn voldaan.
- De verkeersschool is gerechtigd tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.
- Indien contant dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling 7 dagen na de achterstand c.q. 1 les nadat de achterstand is opgetreden een factuur. De verkeersschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten. Deze zijn minimaal € 35,00.
- De facturen hebben een betalingsstermijn van 7 dagen en in ieder geval 24 uur voor aanvang van de eerstvolgende lesafpraak. Indien binnen deze termijn het factuurbedrag niet volledig is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim. De verkeersschool is gerechtigd tot het opschorten van de lessen totdat de factuur volledig is voldaan. Bestaande lesafspraken komen dan ten laste van het lestegeod waarbij de betalingsverplichting onverminderd blijft bestaan.
- Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de verkeersschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de verkeersschool gerechtigd het verschuldigd bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke- als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de verkeersschool in rekening worden gebracht door advocaten, juristen, deurwaarders en ieder ander van wie de verkeersschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigd bedrag. De verkeersschool mag er ook voor kiezen deze buitengerechtelijke kosten vast te stellen op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00.
- Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkeersschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en daarop nog steeds geen integrale (factuurbedrag plus rente en kosten) betaling heeft plaatsgevonden.

### Artikel 5 - Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoetsen) verder te noemen het onderzoek

- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek voorafgaand aan de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring aan de verkeersschool te zijn voldaan.
- Indien de leerling niet twee weken voorafgaand aan het onderzoek de kosten heeft voldaan wordt het onderzoek geannuleerd zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot betaling van het onderzoek komt te vervallen.
- Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van de verkeersschool waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij CBR, de CCV of het NO is ingediend.
- Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste geldige documenten kan tonen, dan zijn ook de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
- Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode bij de aanvraag van het onderzoek aantoonbaar aan de verkeersschool is opgegeven, dan zijn de kosten van een nieuw onderzoek voor rekening van de verkeersschool.
- De verkeersschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging af te geven.

### Artikel 6 - Onderzoek naar de rijvaardigheid

- Indien het CBR, de CCV of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van één rijles (50 minuten) in rekening brengen.
- Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvangen of voltooit als gevolg van het feit dat:
  - er sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 3 lid 2;
  - het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
  - het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR, de CCV of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is;zal de verkeersschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De verkeersschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder extra kosten voor de leerling m.u.v. door het CBR, de CCV of BNOR in rekening gebrachte (administratie) kosten met een minimum van € 15,00.
- In de in het tweede lid b en c genoemde gevallen garandeert de verkeersschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, twee gratis rijlessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere deelttoetsen.

### Artikel 7 - Beëindiging van de lesovereenkomst

- Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de verkeersschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand en wel legen de eerste dag van een kalendermaand. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
- Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen (pakket) of voor een vast overeengekomen periode (bv. een spoedopleiding), dan kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 3 lid 2. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten rijlessen vermeerderd met de prijs van twee rijlessen, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de verkeersschool al betaalde examengeld (CBR, CCV of NO gedeelte) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, dan heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag, onder aftrek van het reeds aan het CBR, de CCV of BNOR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding ter hoogte van twee rijlessen en administratiekosten. In alle andere gevallen vindt er geen restitutie van het vooruitbetaalde bedrag plaats.
- De verkeersschool kan de lesovereenkomst aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de verkeersschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden de lessen te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de verkeersschool nog niet heeft gepresteerd.
- Wanneer de leerling op grond van het indienen van de "Gezondheidsverklaring" voor een rijproef Rijgeschiktheid wordt opgeroepen door het CBR en er door de medische afdeling van het CBR geen Verklaring van Geschiktheid wordt afgegeven, dan is de rijschool niet aansprakelijk voor de kosten van de genoten rijlessen. De leerling dient namelijk over een aantal vaardigheden te beschikken alvorens door de Deskundige Praktische Rijgeschiktheid (DPR) te kunnen worden beoordeeld.

### Artikel 8 - Aanvullende voorwaarden inzake pakketten

- De rijschool is gerechtigd gedurende de looptijd van de overeenkomst het lestarief te verhogen of een toeslag te berekenen.
- Wanneer de leerling te laat aan zijn/haar financiële verplichtingen jegens de verkeersschool nakomt vervalt de eventueel overeengekomen examengarantie.
- Het recht op theorielessen, tussentijdse toets, praktijkexamen en herexamen komen te vervallen 12 maanden na aanvang van de betreffende opleiding.
- Indien de leerling over een periode van meer dan zes maanden geen rijles heeft genoten wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd, zonder dat de verkeersschool is gehouden tot enige restitutie van niet genoten lessen of onderzoek.

### Artikel 9 - Vrijwaring en aansprakelijkheid

- De verkeersschool is verzekerd voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek.
- De verkeersschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek.
- De leerling heeft een informatieplicht jegens de verkeersschool en dient alle informatie omtrent de medische toestand, de psychische toestand, medicijn, alcohol en drugsgebruik en dergelijke van de leerling die van invloed zou kunnen zijn op de uitvoering van de les overeenkomst vooraf of zodra deze gevallen zich voordoen schriftelijk aan de verkeersschool te verstrekken. Zie ook artikel 3 van deze algemene voorwaarden. De vrijwaring uit artikel 9.2 geldt niet in geval dat de leerling deze informatieplicht niet is nagekomen.
- De vrijwaring uit artikel 9 lid 2 geldt niet in het geval van voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Het niet opvolgen van de instructies van de instructeur valt onder opzet en/of grove schuld, tenzij de leerling anderszins kan aantonen.
- Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de verkeersschool volledig en zal eventueel ter zake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen. In dit geval geldt de vrijwaring van artikel 9.2 uitdrukkelijk niet.
- In de gevallen zoals hiervoor in artikel 9 leden 3, 4 en 5 omschreven is de verkeersschool niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde en jegens wie dan ook. Alle schade komt in dat geval voor rekening van de leerling.

### Artikel 10 - Gebruik persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de lesovereenkomst worden door de verkeersschool verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan de verkeersschool de overeenkomst uitvoeren, de leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijlesinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.
- Indien de leerling minderjarig is, kan de verkeersschool een handtekening van de ouder(s)/voogd/wettelijke vertegenwoordiger van de leerling vragen ter bevestiging van de verleende toestemming tot het aangaan van een lesovereenkomst. Hierbij kan de verkeersschool inzage in het identiteitsbewijs vragen van de ouder(s)/voogd/wettelijke vertegenwoordiger van de leerling ter identificatie en indien daarvoor toestemming wordt verleend kan de verkeersschool een kopie maken van dit identiteitsbewijs.

### Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen tussen de verkeersschool en de leerling is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbindebis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Indien aan artikel 11.2 is voldaan, zullen geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Brabant, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving zich hiertegen verzet.